



L'ÉCOLE DE  
**DESIGN**  
Nantes Atlantique

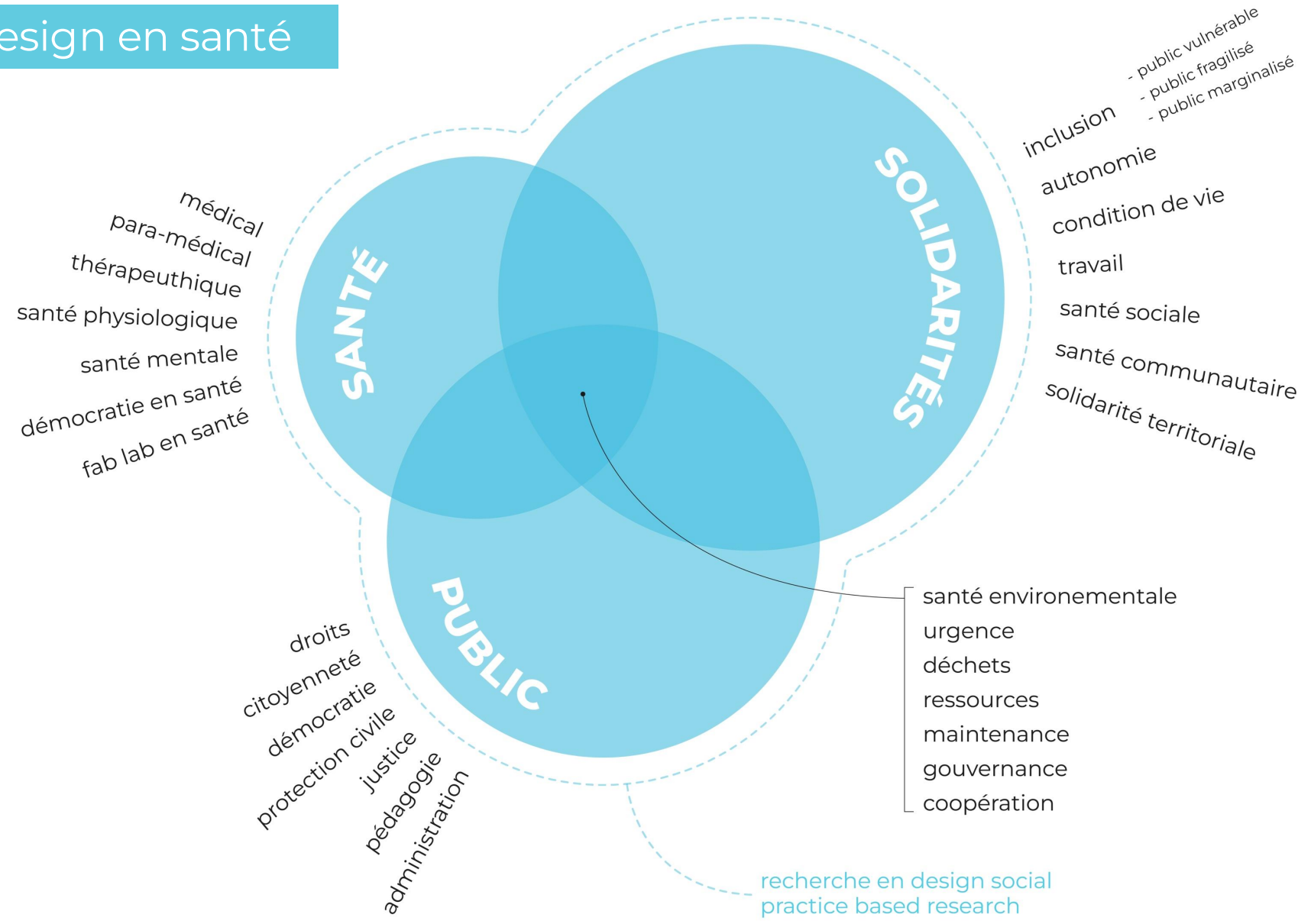
**CARE**

**DESIGN LAB**

Pourquoi vous parler de Design ?

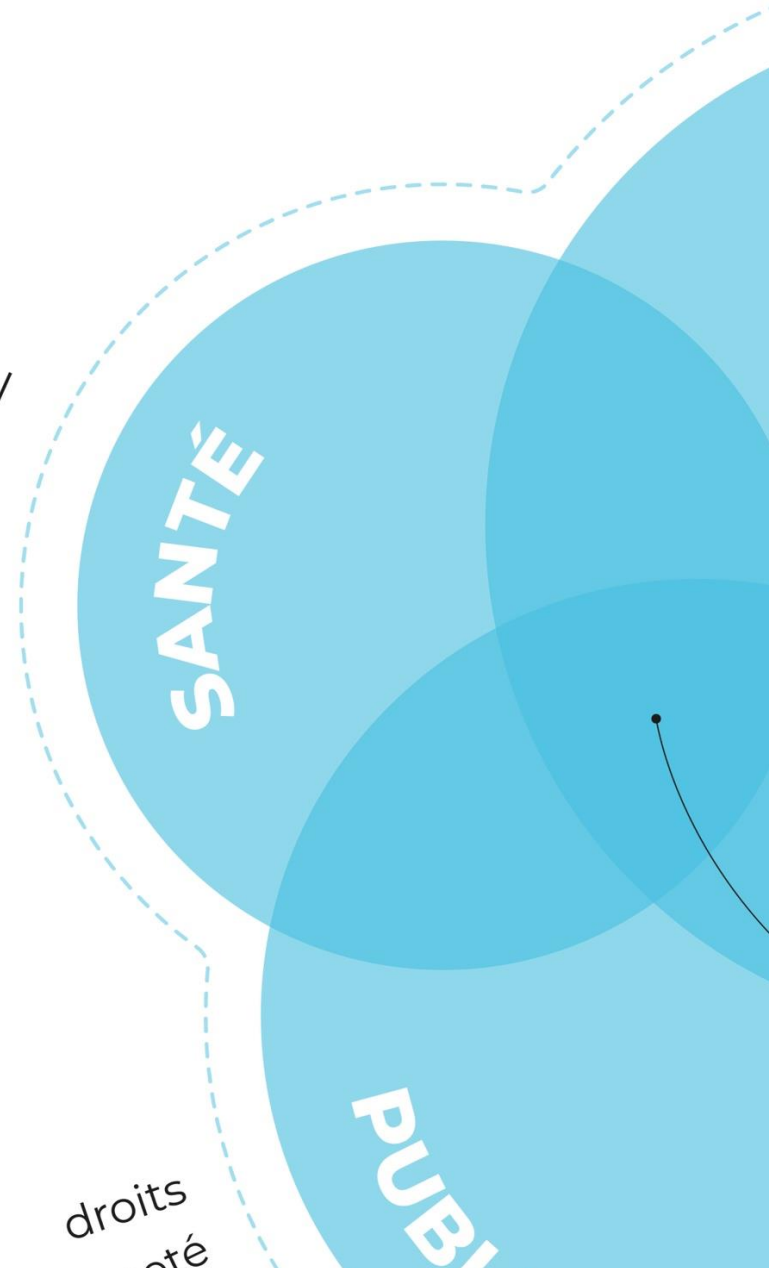
Pourquoi vous parler de Design du CARE ?

# Une pratique du design en santé



# Une pratique du design en santé

médical  
para-médical  
thérapeuthique  
santé physiologique  
santé mentale  
démocratie en santé  
fab lab en santé



droits  
santé

## Qui s'appuie sur la recherche en SHS

Joan Tronto

Philosophe politique

- L'éthique du Care
- Vulnérabilité

// *Les soins doivent être considérés comme une activité générique qui englobe tout ce que nous faisons pour entretenir, perpétuer et réparer notre « monde », afin que nous puissions y vivre aussi bien que possible.*

Joan Tronto  
2012

## Qui s'appuie sur la recherche en SHS

Annemarie Mol  
Anthropologue de la santé

- Ce que le Care produit
- Comment il rend acteur
- Le Care comme un ensemble de pratiques

// *Le bon soin ne consiste pas à faire des choix individuels bien argumentés, mais à ajuster en continu les savoirs et les techniques à des corps malades et à des vies complexes.*

The Logic of Care: Health and the Problem of Patient Choice,  
Annemarie Mol, 2008

## Qui s'appuie sur la recherche en SHS

Carine Delanoë-Vieux

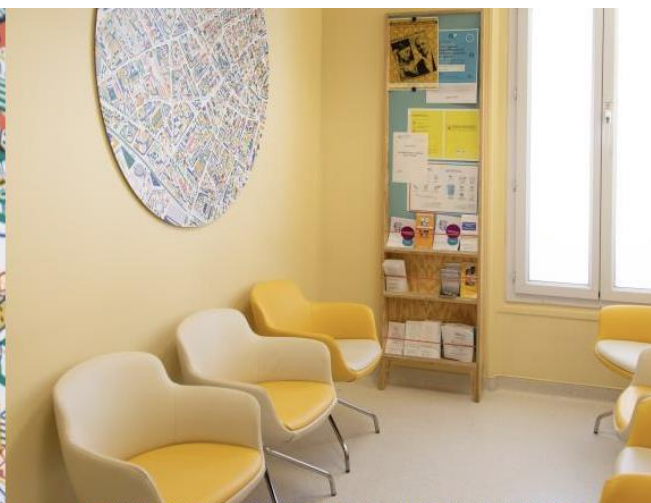
Chercheuse en Art et en Design

// *Le design appréhende le monde par les usages qu'en ont ses habitants et cherche à le rendre meilleur du point de vue de leur expérience ... Les designers accompagnent dès lors l'hôpital à penser ses espaces, ses structures matérialisées et ses services en mettant l'accent sur l'usage, l'expérience sensible et le soutien à la qualité des relations. »*

Pourquoi le design à l'hôpital est-il avant tout un design d'hospitalité ?

2023

## Qui s'appuie sur la recherche en SHS



Marie Coirié

Designer, Fondatrice du Lab ah,  
GHU Paris psychiatrie & neurosciences

< Bienvenu Chez Eugène, Centre Eugène  
Million, Lab-ah, 2019



Le Design du Care par le Care Design Lab

Pour réparer,  
Pour soutenir,  
Pour rendre possible,  
les actions auprès des vulnérabilités

Une posture, des compétences, des méthodes et des outils

# Une pratique du design qui prend soin des vulnérabilités\*

\*Personnes, organisations, parcours, expériences...



Accessible – universalité  
Ethique  
Stratégique  
Impactante

Une posture, des compétences, des méthodes et des outils

# Une pratique du design qui prend soin des vulnérabilités\*

\*Personnes, organisations, parcours, expériences...



Accessible – universalité  
Ethique  
Stratégique  
Impactante



Située  
Centrée usagers  
Frugale  
Empathique



# PRÉCARITÉ EN ZONE RURALE

  
**MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ**

Direction générale  
de la cohésion sociale

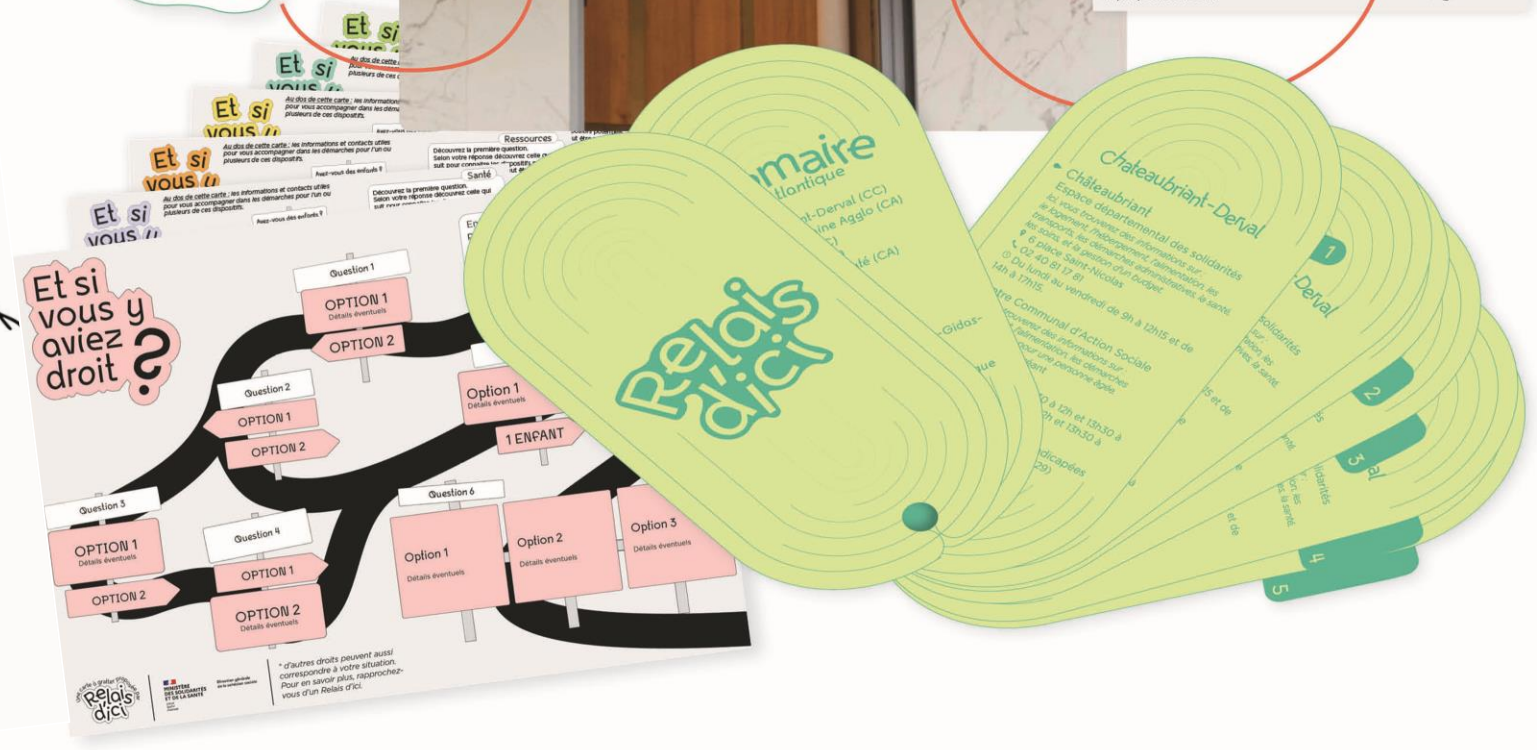
Liberté  
Égalité  
Fraternité



# PRÉCARITÉ EN ZONE RURALE

  
**MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction générale  
de la cohésion sociale



10.000.000.000 € d'aides  
ne sont pas réclamés  
chaque année\*.

**Et si vous y aviez droit ?**

Logement  
 Mobilité  
 Santé  
 Ressources  
 Famille  
 Emploi

Votre réseau de confiance autour de vous  
**Relais d'ici**

Votre commerçant fait partie du réseau Relais d'ici ?  
 Il peut vous orienter vers les bons interlocuteurs...  
 au plus près de chez vous.

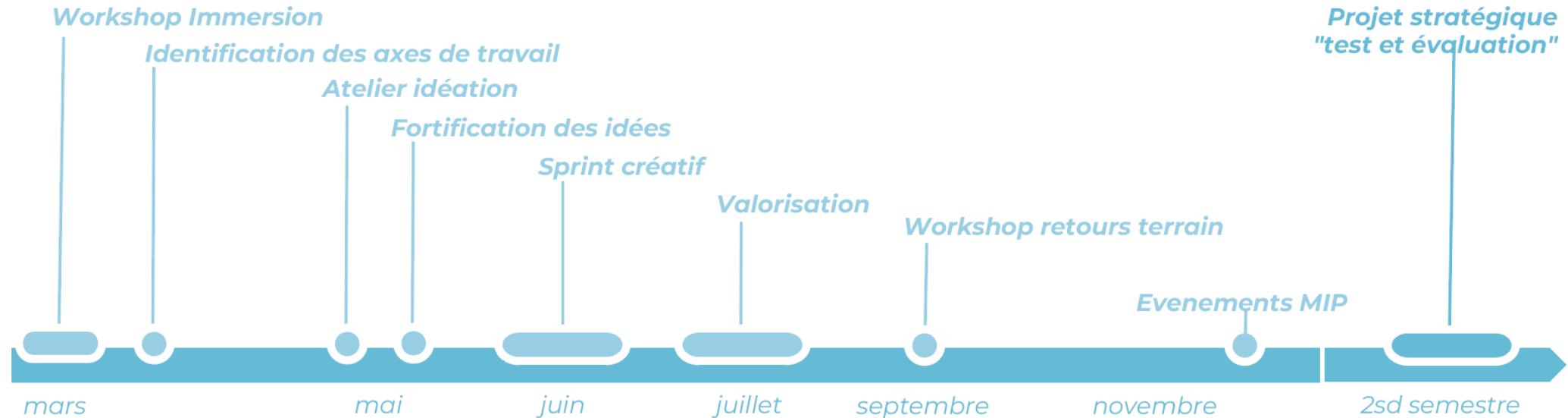
# PRÉCARITÉ EN ZONE RURALE

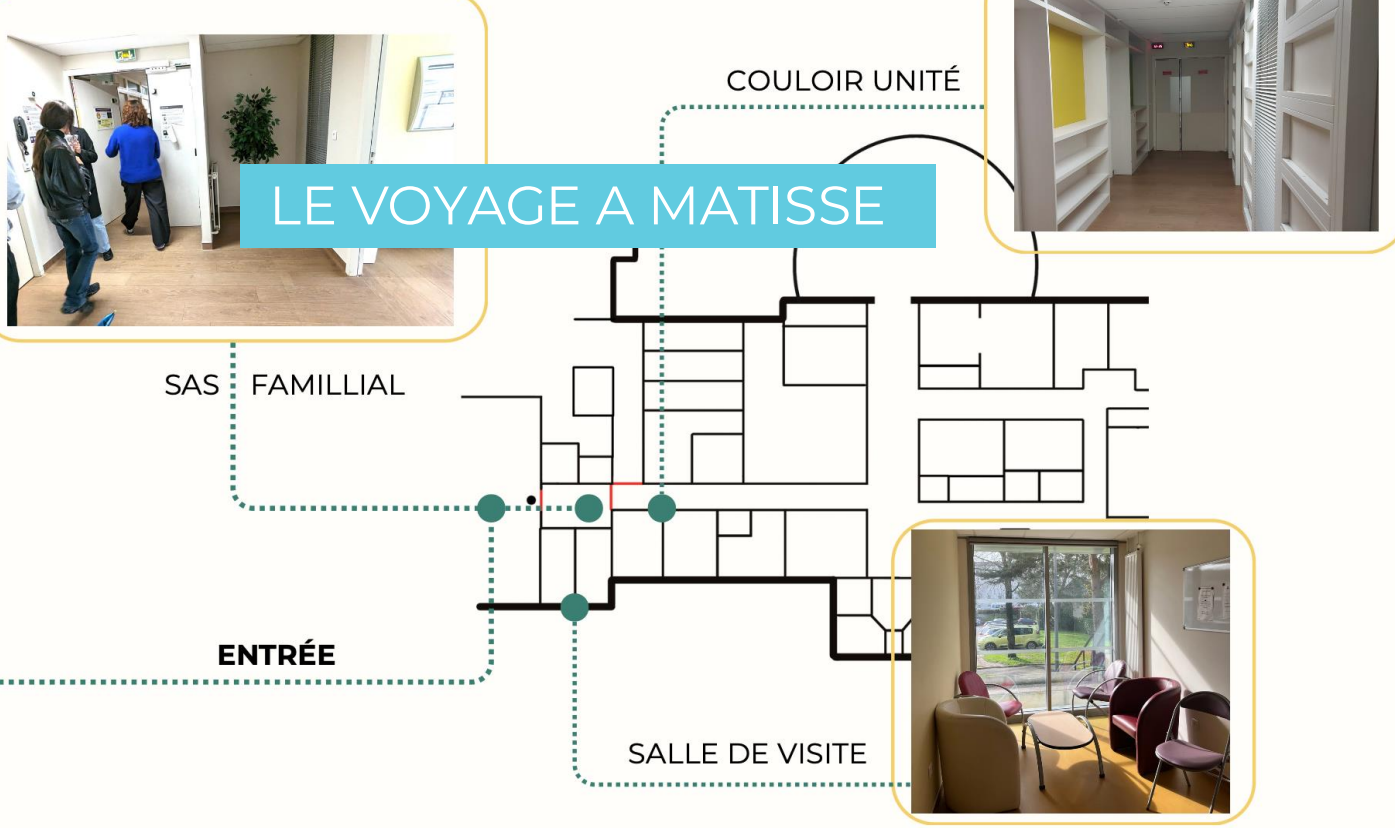


MINISTÈRE  
DES SOLIDARITÉS  
ET DE LA SANTÉ

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction générale  
de la cohésion sociale





## CONCEPT

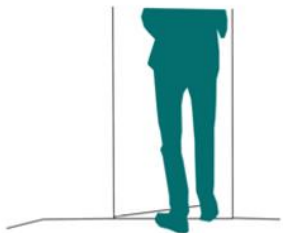
### LE VOYAGE À MATISSE

Une invitation à la déambulation

Basé sur le thème du voyage et du passage, il contribue à l'apaisement des patients en leur offrant un parcours valorisant les espaces existants et les nouvelles installations libres d'utilisation, au grés de leurs besoins...

## POURQUOI ?

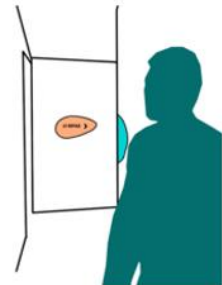
## SCÉNARIO D'USAGE



Le patient a besoin de s'apaiser. Il part de là où



Il se réfère au plan et à la signalétique...



... pour commencer sa marche vers les espaces



... et les investir pour son apaisement personnel !



l'apaisement par la marche



continuité de la vie de l'unité la nuit

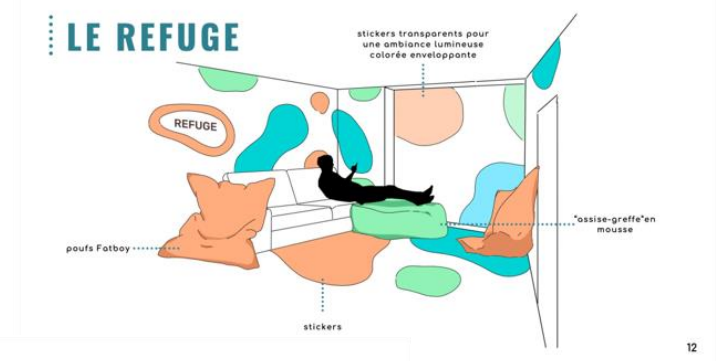
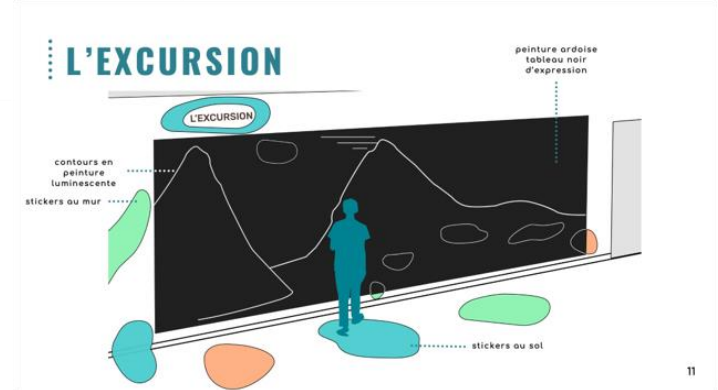
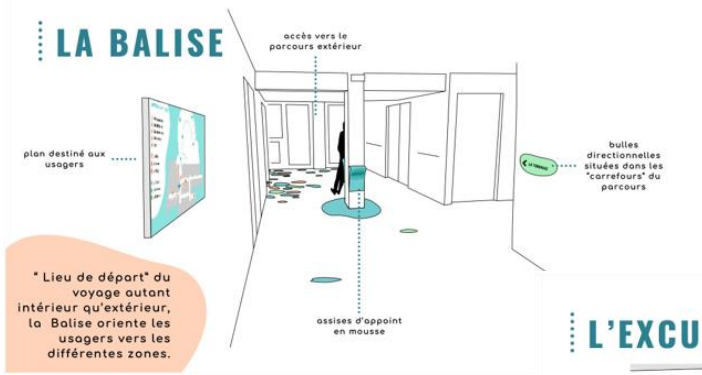
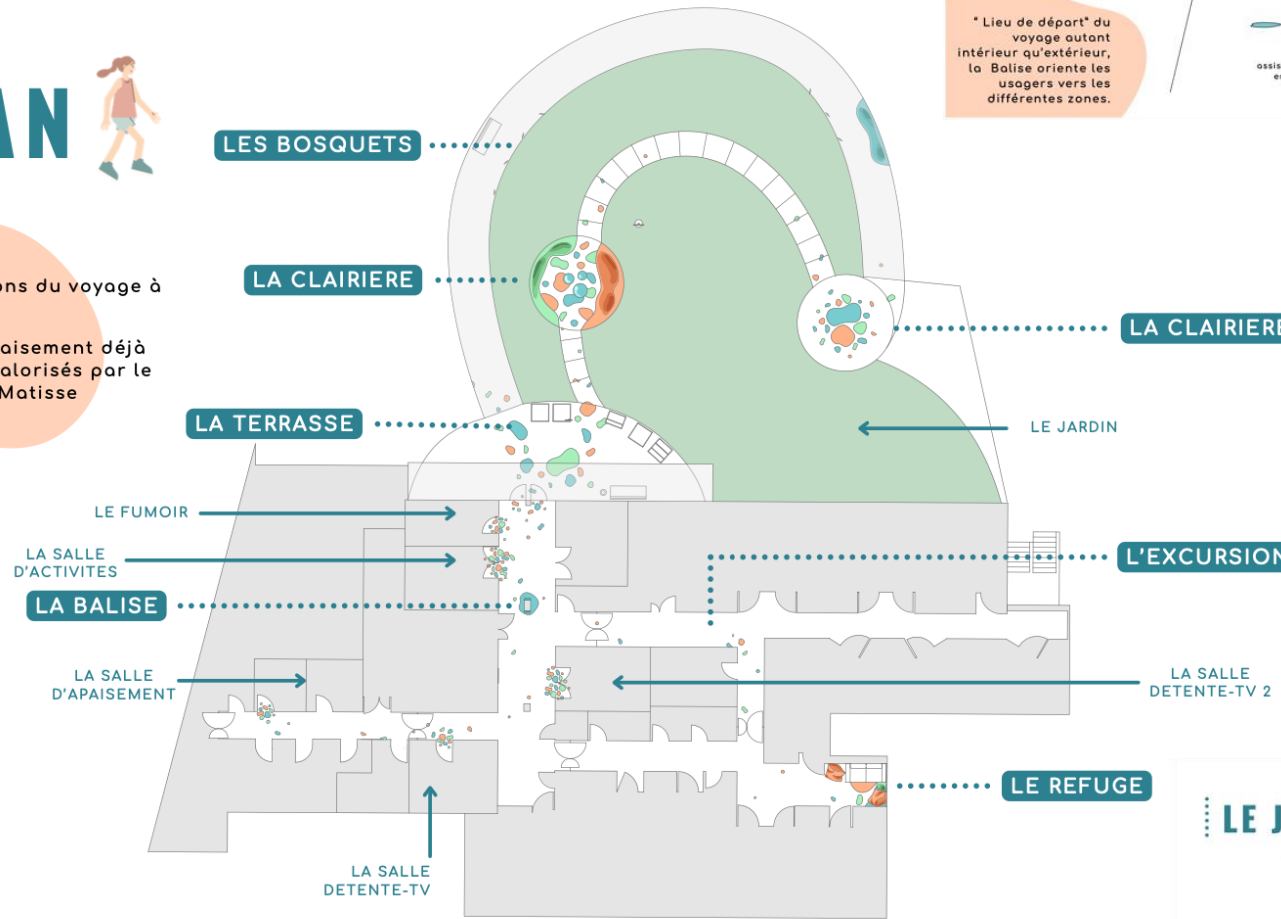
# LE VOYAGE A MATISSE

## PLAN

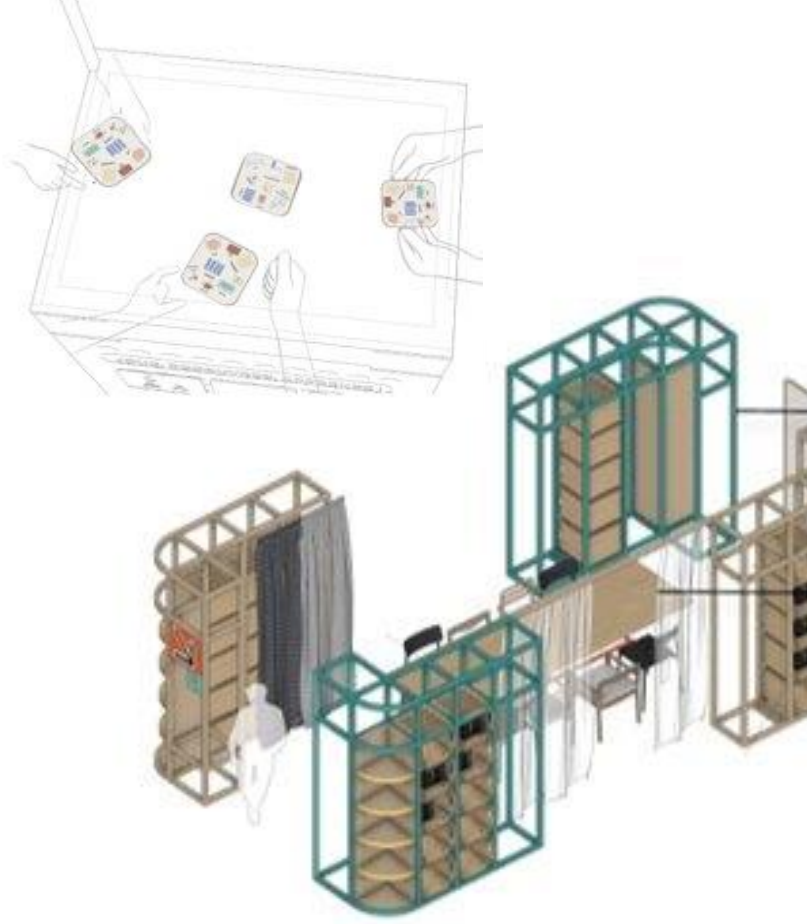
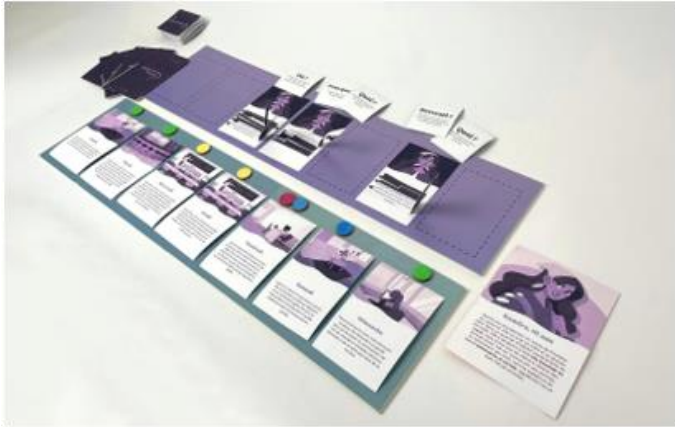


### Légende :

- ABC destinations du voyage à Matisse
- ABC lieux d'apaisement déjà existant valorisés par le voyage à Matisse



# Projet de fin d'études



Praticien.ne.s de santé



Patient.e.s

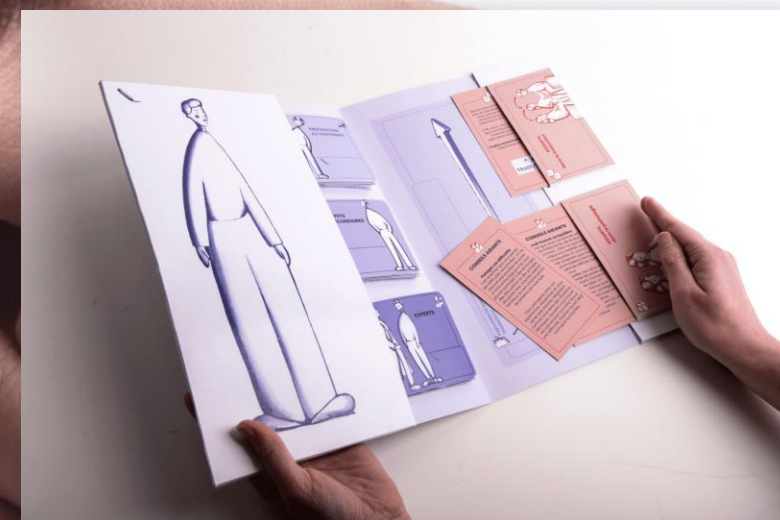


Patient.e.s expert.e.s



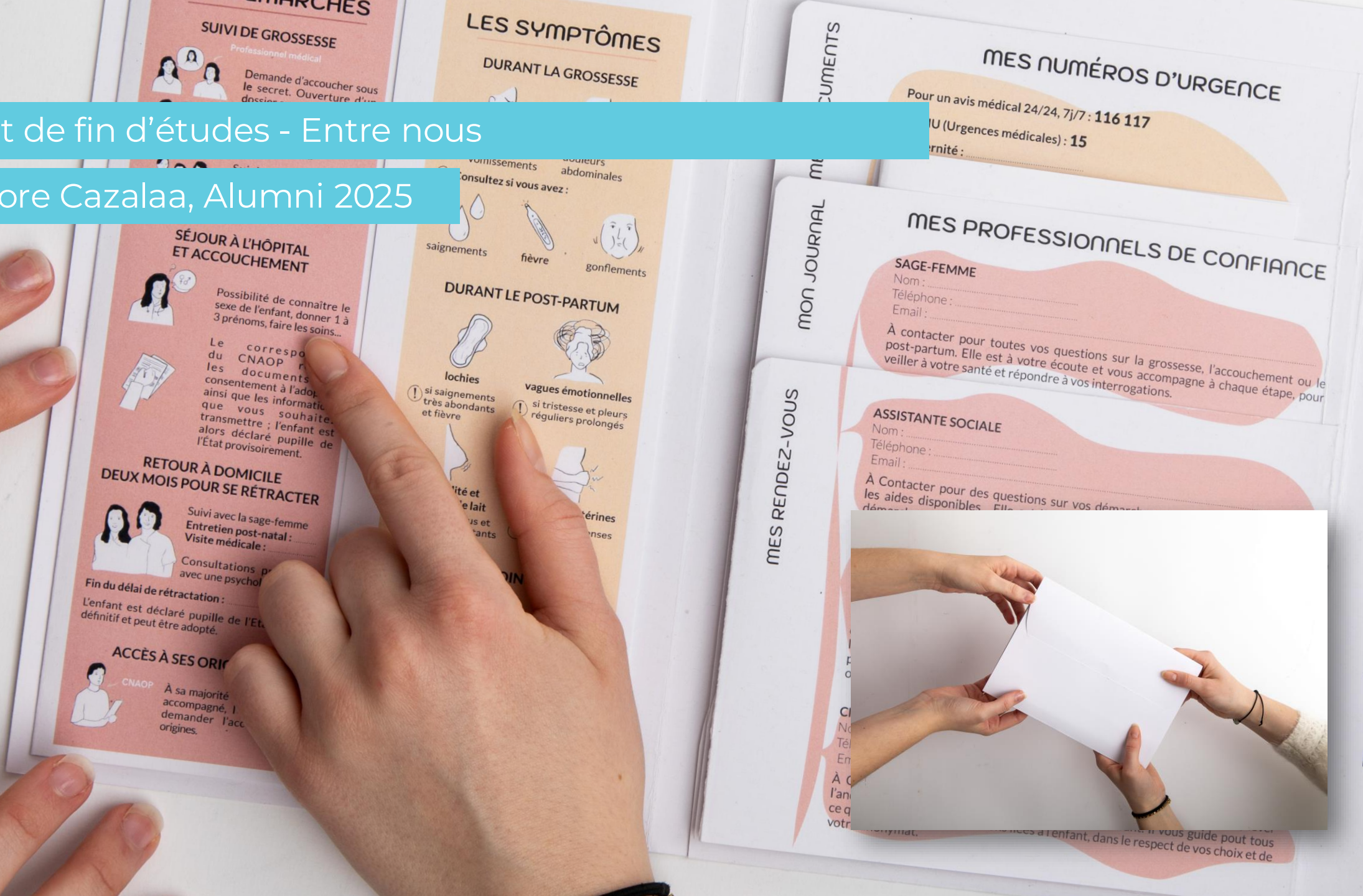
Projet de fin d'études -

Julie Le Gallais, Designer à l'Hôpital de St Ouen



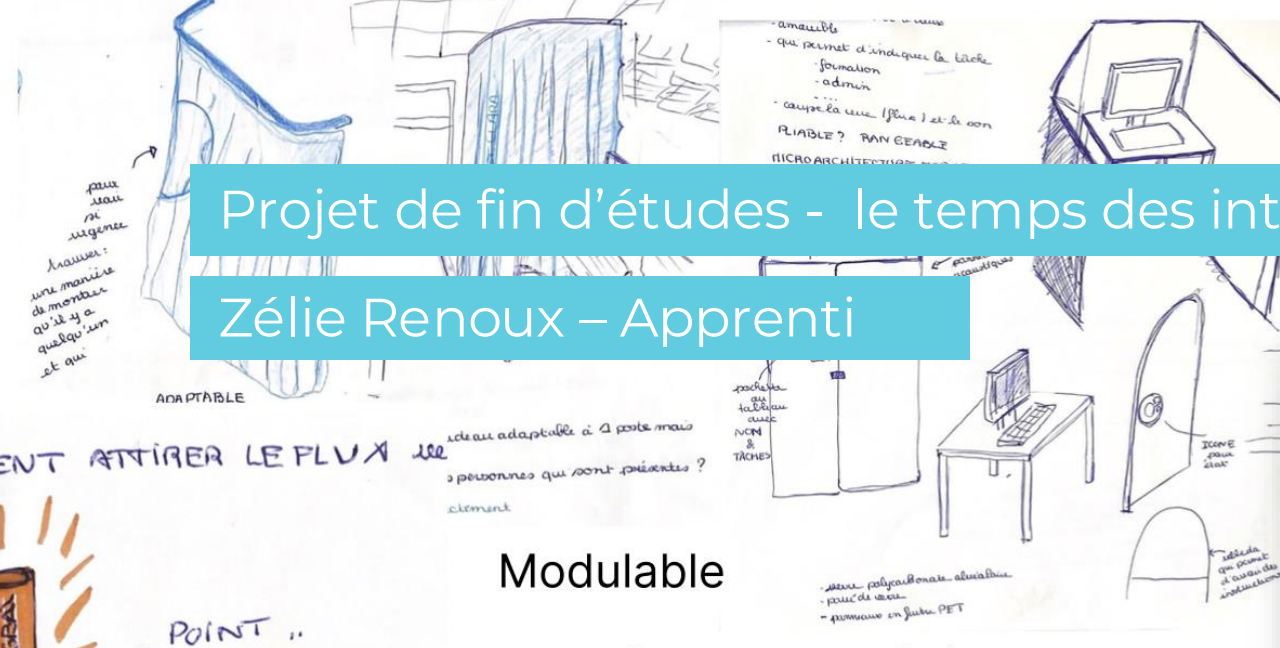
Projet de fin d'études - Entre nous

Léonore Cazalaa, Alumni 2025



# Projet de fin d'études - le temps des internes

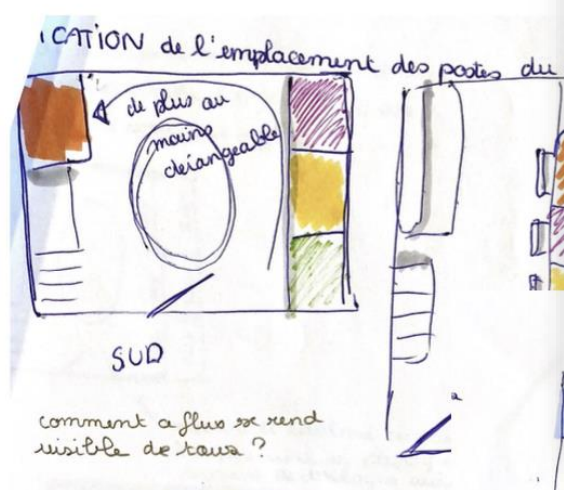
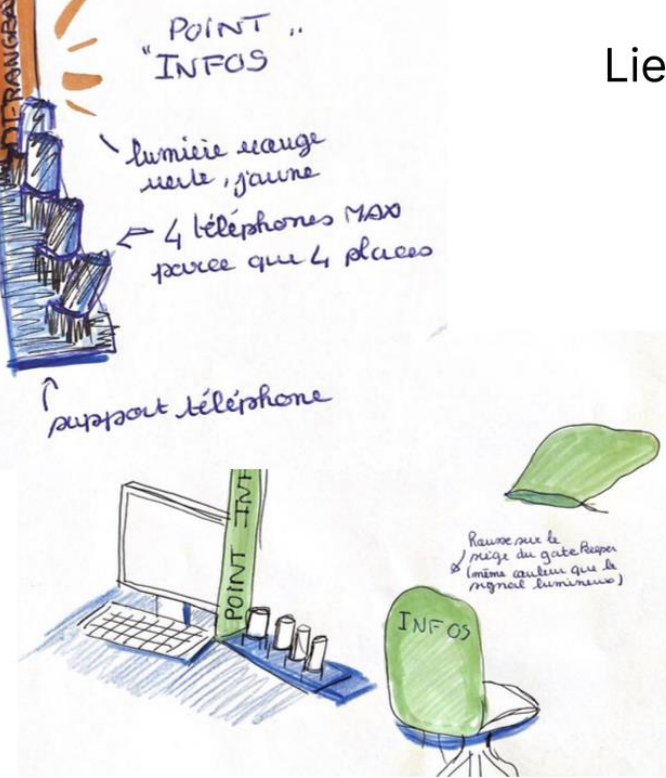
Zélie Renoux - Apprenti



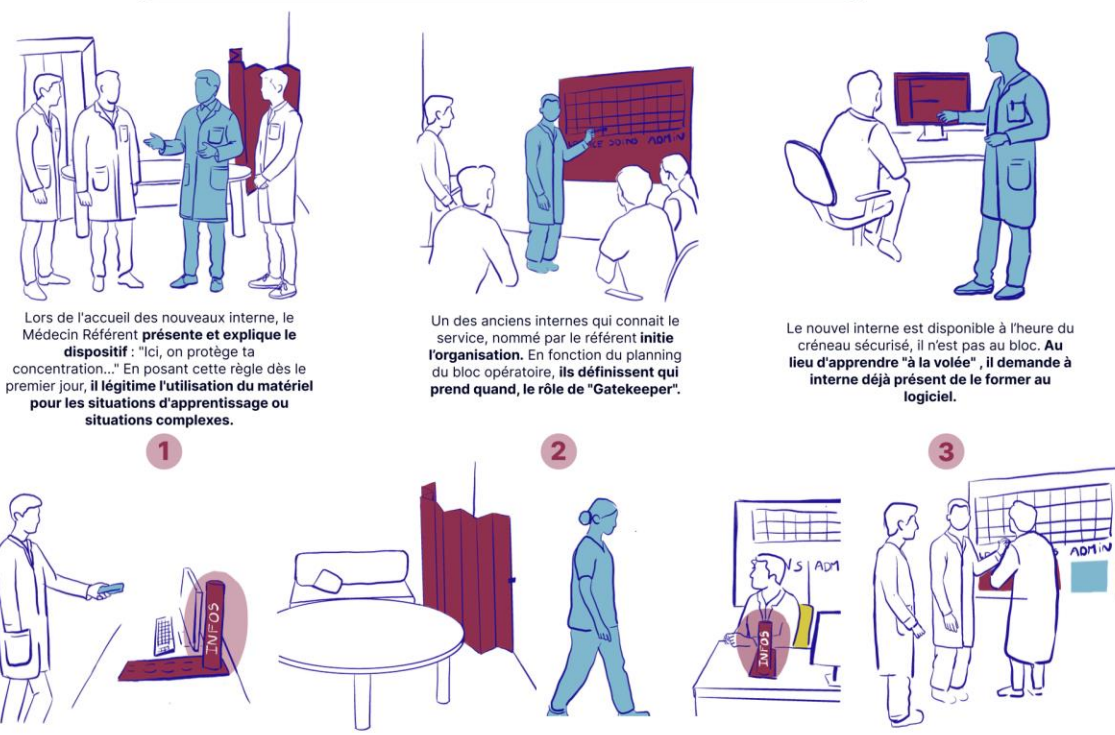
COMMENT ATTIRER LE FLUX de personnes qui sont présentes ?  
élément

Modulable

Lien sanctuarisé



Le système pour sanctuariser des temps de concentration dans le bureau des internes



Lors de l'accueil des nouveaux internes, le Médecin Référent **présente et explique le dispositif**: "Ici, on protège ta concentration..." En posant cette règle dès le premier jour, il **légitime l'utilisation du matériel pour les situations d'apprentissage ou situations complexes.**

Un des anciens internes qui connaît le service, nommé par le référent **initie l'organisation**. En fonction du planning du bloc opératoire, ils **définissent qui prend quand, le rôle de "Gatekeeper"**.

Le nouvel interne est disponible à l'heure du créneau sécurisé, il n'est pas au bloc. **Au lieu d'apprendre "à la volée", il demande à l'interne déjà présent de le former au logiciel.**

sanctuarisée  
→ le bureau en apprentissage  
+ autre interne + table compli  
la zone de travail  
→ gère leur admin, prescription  
→ positionner par le gatekeeper  
zone 1, le gatekeeper, le ont  
DIRECT centralise  
→ il intercepte les gens  
qui rentre  
→ il répond au téléphone  
→ il transmet au note  
l'info en fonction de  
l'urgence

montrer l'organisation