

# PROGRAMME DE FORMATION

RESPADD

2023

*Organisme de formation continue n° 117 537 160 75*

## Formation d'initiation en Entretien Motivationnel (EM) – 2 jours

### Public

Cette formation s'adresse à tous les professionnels de la relation d'aide, dans le soin, la prévention, le conseil, l'action sociale ou éducative, dans un souci d'adaptation aux situations spécifiques rencontrées par chacun.

### Objectifs

Cette formation a pour but l'abord du référentiel théorique (principes et stratégies de l'entretien motivationnel) et l'acquisition des compétences fondamentales permettant d'expérimenter le changement de style relationnel qu'implique l'EM.

Les objectifs opérationnels qui seront évalués sont :

- Développer la motivation au changement ;
- Acquérir les compétences fondamentales permettant le changement de style relationnel ;
- Améliorer sa communication avec le patient.

**Pré requis :** aucun

**Durée :** Deux jours

### Modalités pédagogiques

Chaque formation est délivrée par deux formateurs. Le groupe est composé de 12 à 21 personnes de professions diverses. La formation mêle apports théoriques et expérimentation des compétences de l'EM. De nombreux exercices sont prévus. Cet apprentissage pratique implique des mises en situation et mobilise la capacité des stagiaires à mettre en scène leurs situations professionnelles.

**Modalités d'évaluation :** Evaluation en continue par le formateur et évaluation de la satisfaction stagiaire en fin de formation.

**Modalités et délais d'accès :** L'accès à nos formations est initié par l'employeur pour le salarié.

Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 01 40 44 50 26 ou par courriel : [formation@respadd.org](mailto:formation@respadd.org).

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans les plus brefs délais. En fonction de vos besoins, préférences et limites, nous considérerons la date de début de formation la plus appropriée. Une convocation vous sera envoyée deux semaines avant le démarrage pour confirmer l'entrée en formation.

**Coût pédagogique :** 3000 € TTC / groupe

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter.

**Indicateurs de résultats 2022 :**

Taux de satisfaction participant : 96 %

Taux de connaissances apportées en formation : en cours

Contact pédagogique et référent handicap : [formation@respadd.org](mailto:formation@respadd.org)

## **JOUR 1 :**

- **Savoir**
  - Nommer et définir les composantes de l'esprit
  - Définir le concept de l'empathie et le différencier de la sympathie
  - Définir l'ambivalence
  - Définir l'EM et son champ d'application
  - Nommer et définir les 5 outils de base de l'EM
  - Expliquer pourquoi on s'intéresse au Discours Changement (DC)
  - Connaître l'importance des questions ouvertes et des reflets dans l'émergence et le renforcement du DC
  - Savoir distinguer les reflets complexes des reflets simples et les questions fermées (QF) des questions ouvertes (QO)
  - Nommer et définir les 4 processus

## **JOUR 2 :**

- **Savoir faire**
  - Repérer son réflexe correcteur et les autres impasses relationnelles en entretien et identifier leurs effets sur le patient
  - Savoir reconnaître le discours changement et formuler des questions ouvertes qui le suscitent et des réponses qui favorisent l'élaboration
  - Savoir formuler des questions ouvertes, des reflets, des valorisations, un résumé et échanger de l'information selon la formule Demander – Partager – Demander
- **Savoir être**
  - Prendre conscience de son propre style de communication avec le patient
  - Savoir se détacher, même un temps de sa mission, pour se centrer sur la personne
  - Développer ses capacités d'empathie.