

La démarche 'Lieu de santé sans tabac' au Centre Hospitalier d'Arcachon

Colloque National Lieu de santé sans tabac

14 décembre 2022

Paris

Déroulé de la présentation

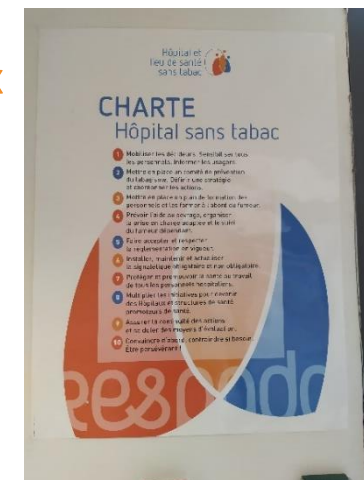
- Historique
- Communication
- Prévention
- Prise en charge
- Formation
- Freins et leviers
- Évaluation et suivi

Historique

- Adhésion au réseau en 2006
 - Création d'un COPIL en 2017
 - Directrice de la qualité, communication, santé publique
 - Chargée de projet en santé publique
 - Responsable de la communication
 - Directrice des soins
 - Médecins et infirmiers en addictologie
 - Médecin du travail
 - Cadre de santé de la maternité
 - Chargée de la formation continue
 - Syndicats
 - Associations de patients
- Objectif : élaborer un plan stratégique de réduction du tabagisme au Centre Hospitalier d'Arcachon

Communication

- Affichage sur le bâtiment : Entrée - Urgences
- Affichage dans l'enceinte de l'établissement : stickers, charte...
- Présentation lors des instances, réunions cadres...
- TV des espaces d'attente
- Mentions :
 - **Projet d'établissement 2021-2025**
 - **Règlement intérieur**
 - **Contrats de travail**
 - **Bulletins de salaire**
 - **Livrets d'accueil (personnel et patient)**
 - **Site internet CHA (Rubriques patient et personnel) + réseaux sociaux**
 - **Référencement Google**
- Informations régulières via mailing, 'M@g mensuel du CHA'...
- Journées d'accueil des nouveaux arrivants
- Courrier aux ambulances : respect des zones
- Présentation annuelle IFAS



Communication

- Espaces sans tabac (partenariat avec la Ligue contre le cancer)
 - Entrée et sortie du bâtiment principal
 - Entrées des urgences, des malades couchés et préau des ambulances
 - Passerelle reliant le bâtiment principal et le bâtiment des consultations
 - Terrasses du self et des salles de réunion
 - Entrée de la cuisine
 - Entrée de l'IFAS
 - Patio de la boutique
- Zones et abris fumeurs : Contacts référents tabac
 - Devant le bâtiment principal (côté clinique)
 - Aux urgences
 - Parking logistique
 - A proximité de l'IFAS (+ IFSI en cours)
- Partenariat avec l'association Tree6clopes : collecte, recyclage et valorisation des mégots



Prévention

- Affichage et distribution de flyers d'information
- Relais des campagnes : Journée Mondiale sans tabac du 31 mai ; Mois sans tabac
 - Interventions hors les murs : publics vulnérables, jeunes, femmes enceintes...
 - Interventions intra-muros : professionnels + usagers
 - Consultations sans délai
 - Conférences et webinaires
 - Création d'outils, distribution de goodies
 - Quiz avec récompenses
 - Affichages ...
- Participation aux manifestations et actions de territoire : 'Parcours du cœur'- Prévention des AVC - Octobre rose... : stands de prévention pluriprofessionnels
- Partenariat avec les associations de patients à la Maison Des Usagers et en interventions extérieures : FGLMR, Ligue contre le cancer...

Prévention



en vue du
10^{ES} MOIS SANS TABAC

VISIOCONFÉRENCE
les jeudis de la naissance

TABAC ET GROSSESSE

JEUDI 21 OCTOBRE 2021 À 17H30
PAR MME TORTES-SAINT-JAMMES, SAGE-FEMME ADDICTOLOGUE

(PLUS D'INFORMATIONS SUR NOTRE SITE INTERNET ET NOTRE PAGE FACEBOOK)

CENTRE HOSPITALIER D'ARCACHON

10^{ES} MOIS SANS TABAC

Tentez votre chance
MOIS SANS TABAC

**RÉPONDEZ À CE QUIZ ENTRE
LE 1^{ER} ET LE 30 NOVEMBRE**

**OUVERT AUX PROFESSIONNELS DU PSA
TIRAGE AU SORT DES GAGNANTS LE 1^{ER} DECEMBRE**

*Balade primitive en pinasse et dégustation (pour 2 personnes)
Journée spa Thalazur avec soins et repas (pour 1 personne)
Panier garni de cosmétiques bio et carte cadeau Dictionnaire*

Via internet
Via le lien envoyé par mail
Via le QR code

PÔLE DE SANTÉ D'ARCACHON
Centre de Confort des Services

**CENTRE HOSPITALIER
D'ARCACHON**

Hôpital
sans tabac

Lieu de santé
sans tabac

**Que chaque
journée soit
une Journée
mondiale
sans tabac.**

www.who.int/tobacco

Organisation
mondiale de la Santé

31 MAI

**En novembre,
on arrête ensemble.**

10^{ES} MOIS SANS TABAC



JOURNÉE MONDIALE SANS TABAC
31 MAI 2020

DITES NON AU TABAC
PARCE QU'ÊTRE ACCOMPAGNÉ(E),
C'EST 10 FOIS PLUS DE CHANCE
D'ARRÊTER...

Il n'est pas simple d'arrêter de fumer. Mais si vous êtes accompagné(e), vous avez 10 fois plus de chances d'y arriver. C'est pourquoi nous vous proposons de participer à la Journée Mondiale Sans Tabac le 31 mai 2020. Venez rencontrer des professionnels de santé pour discuter de votre consommation de tabac et bénéficier de conseils personnalisés.

Une séance à destination des professionnels de santé sera organisée le 31 mai 2020 à 14h30. Venez rencontrer des professionnels de santé pour discuter de votre consommation de tabac et bénéficier de conseils personnalisés.

Il n'est pas simple d'arrêter de fumer. Mais si vous êtes accompagné(e), vous avez 10 fois plus de chances d'y arriver. C'est pourquoi nous vous proposons de participer à la Journée Mondiale Sans Tabac le 31 mai 2020. Venez rencontrer des professionnels de santé pour discuter de votre consommation de tabac et bénéficier de conseils personnalisés.

10^{ES} MOIS SANS TABAC

DITES NON AU TABAC
PARCE QU'ÊTRE ACCOMPAGNÉ(E),
C'EST 10 FOIS PLUS DE CHANCE
D'ARRÊTER...

Il n'est pas simple d'arrêter de fumer. Mais si vous êtes accompagné(e), vous avez 10 fois plus de chances d'y arriver. C'est pourquoi nous vous proposons de participer à la Journée Mondiale Sans Tabac le 31 mai 2020. Venez rencontrer des professionnels de santé pour discuter de votre consommation de tabac et bénéficier de conseils personnalisés.

Une séance à destination des professionnels de santé sera organisée le 31 mai 2020 à 14h30. Venez rencontrer des professionnels de santé pour discuter de votre consommation de tabac et bénéficier de conseils personnalisés.

Il n'est pas simple d'arrêter de fumer. Mais si vous êtes accompagné(e), vous avez 10 fois plus de chances d'y arriver. C'est pourquoi nous vous proposons de participer à la Journée Mondiale Sans Tabac le 31 mai 2020. Venez rencontrer des professionnels de santé pour discuter de votre consommation de tabac et bénéficier de conseils personnalisés.



**ÊTRE ACCRO
C'EST QUOI ?**

10^{ES} MOIS SANS TABAC

**Participez au défi
en Nouvelle-Aquitaine
en vous inscrivant sur :**

**tabac
info
service**

**et en participant à une rencontre
près de chez vous :**

**CONSULTATIONS SANS DELAI
NOVEMBRE 2020**

Unité Fonctionnelle Nutrition Addictologie
Centre Hospitalier d'Arcachon

**Prenez RDV au
05 57 52 91 00**

Du fait de l'épidémie de Covid-19, merci de veiller au bon respect
des mesures de prévention actuellement en vigueur.



Prise en charge

- Ressources humaines :

- Infirmière en santé publique : 0,5 ETP – sevrage simple
- Sage-femme addictologue : 0,2 ETP – sevrage complexe femmes enceintes et leur conjoint
- ELSA : 0,8 ETP médecin + 1 ETP IDE – Interventions auprès des patients
- UFNA : 1,2 ETP médecin + 1 ETP IDE + 0,8 ETP psychologue + 0,8 ETP diététicienne – Consultations externes + Education thérapeutique

- Pour les professionnels :

- Consultations dédiées pour les élèves de l'IFAS et le personnel

- Pour les patients et consultants externes :

- Repérage et orientation : Statut tabagique intégré au Dossier Patient Informatisé – Requête et rappel des patients pour entretien infirmier de santé publique
- Appel de l'ELSA pour les patients des urgences et hospitalisés
- Programme d'éducation thérapeutique du patient présentant une problématique addictive ou un trouble du comportement alimentaire

Activité 2021

- Infirmière tabacologue en santé publique (0,5 ETP) :
 - 212 patients orientés - 129 patients en file active
 - 349 consultations
 - Taux de diminution ou arrêt du tabac : 68%
- Sage-femme addictologue (0,2 ETP) (2022) :
 - 48 femmes enceintes en file active
 - 123 consultations
 - Actions mises en place pendant la grossesse : 80 %
- ELSA (0,8 ETP médecin + 1 ETP IDE) :
 - 354 patients vus pendant le séjour hospitalier (25% pour 1^{er} motif du tabac)
- UFNA (1,2 ETP médecin + 1 ETP IDE + 0,8 ETP psychologue + 0,8 ETP diététicienne) :
 - 699 patients en file active
 - 3081 consultations
- Programme d'ETP (UFNA) :
 - 260 Diagnostics éducatifs
 - 1437 Séances individuelles
 - 155 Ateliers collectifs

Prise en charge

- Participation aux études :
 - Lieu d'Accompagnement à la Santé sans Tabac (LAST) – Territoire pilote COBAS :
Tous les lieux de santé susceptibles d'assurer, en premier recours, l'accompagnement des fumeurs de tabac - formation, outils, accompagnement, référencement
 - 5A QUIT N pour les femmes enceintes fumeuses - Maternité d'Arcachon : objectif que les professionnels effectuant des suivis de grossesse prennent en charge le tabagisme des femmes enceintes, et qu'ils puissent les adresser facilement lorsque la situation le nécessite
 - Vrai impact sur les pratiques des professionnels, lesquels témoignent avoir fait évoluer leur prise en charge dans l'accompagnement au sevrage tabagique des femmes enceintes
 - **Diminution d'environ un quart de femmes fumeuses à l'accouchement** : 21% de femmes fumeuses à l'accouchement avant la mise en place de l'intervention IDE en santé publique contre 15% l'année suivant sa mise en place
 - Nécessité d'étendre le projet à la Nouvelle-Aquitaine et de mener un essai à large échelle afin de confirmer son efficacité

Prise en charge

- EPP médecine du travail en 2019 et 2022 : Question posée mais pas d'action tracée
- Protocoles de prise en charge
 - Femme enceinte
 - Aide à l'utilisation des TSN
 - Accès à la consultation de tabacologie à destination du personnel hospitalier et des élèves de l'IFAS
 - Ordonnance type
- Documents et outils :
 - Dossier de consultation
 - Carnet de suivi donné au patient
 - Flyers de consultation / cartons de RDV
 - Conducteurs d'ateliers ETP
- Cartographie des risques

CARTOGRAPHIE DU PROCESSUS : DEPISTAGE ET PRISE EN CHARGE DU TABAGISME

Objectif : Assurer le développement de la prévention, du dépistage et de prise en charge du tabagisme

PROCESSUS DE MANAGEMENT

Projet d'établissement 2021-2025

Ressources
humaines

Evaluation, qualité
et gestion des risques

Comité de Prévention et de
Lutte contre le Tabagisme

PROCESSUS DE REALISATION

1. Repérage du tabagisme

- Recueil du statut tabagique lors des consultations de médecine du travail, à l'admission en hospitalisation ou en consultation.
- Protocole de prise en charge de la femme enceinte fumeuse
- Protocole de prise en charge du personnel et des élèves fumeurs
- Proposition de tests de CO dans les services et lors des journées à thèmes: journée mondiale sans tabac, mois sans tabac et journée de la naissance.
- Enquête sur le statut tabagique des élèves de l'IFAS lors de la rentrée scolaire.
- Consultations à l'UFNA, entretiens en santé publique.

2. Stratégie de prise en charge

- Délivrance de messages clés à travers des interventions brèves.
- Délivrance de supports d'information sur le sevrage tabagique.
- Plages de 1ère consultations avec accès dédié aux salariés et élèves de l'IFAS.
- Prescription de substituts nicotiniques en consultation de médecine du travail.
- Consultations de suivi spécialisé pluridisciplinaires à l'UFNA (médecin, IDE, diététicienne, psychologue).
- Consultation d'addictologie au sein des services par ELSA.
- Programme d'éducation thérapeutique.
- Consultations externes en maternité.

3. Evaluation des objectifs

- Mesures de CO.
- Consultations pluridisciplinaires de suivi.
- Synthèse d'ETP.
- Proposition de PEC renforcée
- EPP femme enceinte fumeuse + EPP médecine du travail.
- Nombres de consultations dans chaque catégorie de population

PROCESSUS SUPPORT

Processus support organisationnels transverses

- Qualité de vie au travail
- Formation des professionnels
- Congrès
- Soirées d'information/conférences
- Services économiques

Processus support techniques transverses

- Santé au travail, UFNA, services de soins et de santé publique
- Système d'information hospitalier (dossier de soins informatisé CROSSWAY, TU, dossier de soin santé au travail)
- Maintenance (testeurs de CO)
- Produits de soins (PUI hôpital): traitement de substitution nicotinique
- Entretien des locaux, service technique

DONNEES DE SORTIE

Patient sevré

Patient ayant
réduit sa
consommation

Patient n'ayant
pas modifié sa
consommation

Patient adressé à
une autre
structure

Patient adressé à
son médecin
traitant

Indicateurs de suivi du processus :

- Nombre de consultations tabac, UFNA, ELSA
- File active
- Résultat des EPP

Professionnel du Centre
Hospitalier d'Arcachon

Elève de l'IFAS
Elève de l'IFSI

Usager du Pôle de santé
d'Arcachon

Décret n°2017-633 du 25 avril
2017 relatif aux conditions
d'application de l'interdiction de
vapoter dans certains lieux à
usage collectif

Recommandations de bonnes
pratiques HAS octobre 2014

Loi Evin ou loi du 10 janvier 1991
relative à la lutte contre le
tabagisme et l'alcoolisme

Plan National de Lutte contre le
Tabagisme 2018-2022

Pilotes :

CPLT

Identification des processus			Identification des risques				Mesure du risque			Maîtrise du risque			Action d'amélioration à envisager				
Famille de processus	Sous-processus	Etape = Activité	ID du risque	Risques identifiés	Effets (Conséquences)	Causes (Pourquoi ?)	Gravité	Fréquence	Criticité	Barrières de sécurité (actions en place, protocoles, formation, etc.)	Niveau de maîtrise	Indice de Priorisation du Risque = IPR résiduel	Description de l'action proposée	Responsable	Échéance fixée	Mesure de suivi (indicateurs, audits...)	Autres commentaires
	PLAN ressources humaines	formations du personnel	R1	Impossibilité de libérer le personnel pour de la formation	Annulation des formations prévues sur le tabagisme pour le personnel du CHA	Manque d'effectifs dans les services	3	3	9	sensibilisation au RPIB dans les services par l'ELSA	3	27	Travailler sur la QVT pour limiter les arrêts de travail				
		Entrée	R2	méconnaissance de la démarche réseau hôpital sans tabac par les usagers, les élèves de l'IFAS, de l'IFSI et le personnel du CHA	Absence de demande de soins	défaut de communication	4	4	16	communication interne : livrets d'accueil, vidéos des salles d'attente, M@g du CHA, mailing, affichage logo + charte, affichage dans les zones fumeurs, flyers, mention sur le site Internet, campagnes de prévention de santé publique	1	16					
		repérage du statut tabagique	R3	défaut de repérage du personnel	Pas de proposition de PEC	statut tabagique non recherché	4	1	4	Réalisation de l'enquête auprès des élèves de l'IFAS, recensement du personnel fumeur par la médecine du travail	2	8					

Formation

- Internes en médecine : 2x/an
- IFAS : 1x/an
- RPIB inscrit au plan de formation du CHA
- ELSA au quotidien dans les services
- Formations LAST et COREADD relayées en interne

Freins et leviers

- Difficultés :
 - **Respect des Espaces sans tabac** par quelques usagers et professionnels
- Leviers :
 - **Soutien de la direction** + groupe de travail motivé et dynamique
 - Renforcement de la **signalétique, de la communication**
 - Accompagnement individuel des personnes non respectueuses du label et rédaction d'une « ***procédure de gestion des manquements à la politique sans tabac et protection contre le tabagisme passif*** »
 - Sensibilisation des professionnels

Evaluation et suivi

- Certification de l'établissement passée le 23/11 → ARGENT (niveau national)



- Perspectives
 - Maintien d'un niveau élevé de vigilance sur le tabagisme
 - Obtention de la certification OR (niveau international) 😊

Evaluation et suivi



- Pour l'obtention du niveau OR - 4 axes d'amélioration :
 - 100% du personnel formé → proposition d'un e-learning
 - Rédaction d'ordonnances de TSN possible pour tous les prescripteurs (ISG, kinés) → paramétrage Crossway
 - Ensemble du site du PSA « non fumeur » → apposition de la signalétique, y compris en dehors des « Espaces sans tabac » déjà labellisés
 - Différenciation zones fumeurs et des zones vapoteurs → mise à jour du règlement intérieur et lisibilité de la stratégie extérieure